

3613

**CLERK-V-15**



**इन्स्टिट्यूट ऑफ बैंकिंग  
पर्सोनेल सिलेक्शन**

**सहभागी संस्थाओं में  
लिपिकीय संवर्ग की  
ऑनलाइन परीक्षा (CWE) के लिए सूचना पुस्तिका**

## I. परिचय

हमें प्रसन्नता है कि आपने सहभागी संस्थाओं में लिपिकीय संवर्ग की भर्ती के लिए CWE (ऑनलाइन) के लिए हमारे विज्ञापन के प्रत्युत्तर में आवेदन किया।

1. जिस ऑनलाइन परीक्षा में आप बैठ रहे हैं उससे संबंधित विभिन्न पहलुओं तथा संबंधित मामलों के बारे में महत्वपूर्ण अनुदेश इस पुस्तिका में दिए गए हैं। **उत्तरों की जांच ऑनलाइन की जाएगी अतः आप उत्तर दर्शाने के अनुदेशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।** आपको सलाह दी जाती है कि इस पुस्तिका को ध्यानपूर्वक पढ़ें क्योंकि यह आपको परीक्षा की तैयारी करने के लिए सहायता करेगी।
2. ऑनलाइन परीक्षा में बैठने से पूर्व आपको पूर्ण रूप से सुनिश्चित कर लेना चाहिए कि आप विज्ञापन में निर्धारित पात्रता के मानदंडों को सभी प्रकार से पूरा करते हैं।
3. कृपया नोट करें कि यह एक प्रतियोगी परीक्षा है। अतः परीक्षा के लिए आप पूरी मेहनत करें।

## II. सामान्य अनुदेश

1. **नोट करने योग्य बातें :** कृपया बुलावा पत्र पर दिये हुए अपने परीक्षार्थी क्रमांक, परीक्षा तारीख, समय तथा स्थान को ध्यानपूर्वक नोट कर लें। कृपया यह भी नोट करें कि यह बुलावा पत्र किसी भी बैंक द्वारा रोजगार देने का प्रस्ताव नहीं है।
2. **उपस्थिति की पाबन्दी :** आपको चाहिए कि आप बुलावा पत्र में दिये गये समय से पहले परीक्षा भवन में उपस्थित हो जायें। देरी से आने वाले उम्मीदवारों को परीक्षा भवन में प्रवेश की अनुमति नहीं दी जायेगी। इस संबंध में किसी भी बात पर विचार नहीं किया जाएगा।
3. **बुलावा पत्र जमा करना :** परीक्षा देने के लिए परीक्षा केन्द्र पर आते समय इस **बुलावा पत्र के साथ अपनी फोटो पहचान के प्रमाण मूल रूप में और साथ में फोटोकापी अपने साथ अवश्य लाएं। बुलावा पत्र न लाने या फोटो पहचान के प्रमाण मूल रूप में और साथ में फोटोकापी न लाने की स्थिति में आपको परीक्षा में बैठने की अनुमति नहीं दी जायेगी।** ध्यान रहे आपको परीक्षा कक्ष में निरीक्षक के समक्ष बुलावा पत्र पर दिए गए संबंधित स्थान पर अपने बायें अंगूठे का निशान स्पष्ट रूप से लगाना है और हस्ताक्षर स्पष्ट रूप से करने हैं। **परीक्षा कक्ष में निरीक्षक जब उम्मीदवारों से बुलावा पत्र एकत्रित करता है तब अपने बुलावा पत्र के साथ अपनी फोटो पहचान के प्रमाण की फोटोकापी ठीक प्रकार स्टेपल कर के उसे साँप दें।** बुलावा पत्र के निचले छोर पर दी गई पर्ची व्यक्तिगत संदर्भ के तौर पर अपने पास ही रखें।
4. **अनुदेशों का पालन करना :** आपको परीक्षा देने के लिए बुलाया गया है इस लिए परीक्षा के दौरान परीक्षा प्रशासकों तथा निरीक्षकों द्वारा दी गई हिदायतों का आपको परीक्षा के सभी स्तरों पर अति सतर्कता से पालन करना होगा। अगर आपने इन हिदायतों का उल्लंघन किया तो आपको अयोग्य घोषित कर दिया जायेगा तथा आपको परीक्षा भवन से चले जाने के लिए भी कहा जा सकता है।
5. **पुस्तकों और नोट्स का प्रयोग करने तथा नकल करने अथवा सहायता लेने/द देने की अनुमति नहीं दी जाएगी :** परीक्षा भवन के अन्दर अलग अथवा घड़ी में लगे कैलकुलेटर, पेजर, सेल फोन, पुस्तकें, स्लाइड रूल, फुट रूल, नोट बुक तथा लिखित नोट लाने की अनुमति नहीं दी जाएगी। जो उम्मीदवार नकल करते अथवा सहायता करते या सहायता लेते पाया जाएगा उसे अयोग्य घोषित कर दिया जायेगा।
6. जब तक आपको अनुमति न मिले तब तक अपनी सीट मत छोड़िये।
7. **लेखन सामग्री का प्रयोग :** आप अपने साथ बाल प्वाइंट पेन अवश्य लाएं।
8. **कच्चा कार्य पुस्तिका पर करना :** आप सभी आवश्यक कच्चा कार्य दिए गए कागज पर करें।  
**आपको चाहिए कि कमरा छोड़ने से पहले कच्चे काम के लिए दिया गया कागज निरीक्षक को साँप दें।**
9. **यात्रा भत्ता नहीं दिया जाएगा :** परीक्षा के संबंध में यात्रा भत्ता या अन्य खर्च नहीं दिए जाएँगे।
10. परीक्षा के संचालन में किसी समस्या की संभावना से पूरी तरह इनकार नहीं किया जा सकता है जिसकी वजह से रिजल्ट को जनरेट करना और/या सुपुर्द करना प्रभावित हो सकता है। इस वारदात के बाद पूरा प्रयास किया जाएगा कि समस्या का समाधान हो जाए जिसमें यदि आवश्यक हुआ तो दूसरी परीक्षा का संचालन किया जाना भी शामिल होगा।

### III. ध्यान देने योग्य महत्वपूर्ण बातें

1. आप अपने साथ निम्नलिखित वस्तुएं लेकर आएं :-

- (i) बुलावा पत्र पर हाल ही में खिंचाया हुआ पासपोर्ट आकार का अपना फोटो (जिसे ऑन लाइन अप्लीकेशन फार्म पर अपलोड किए जैसा ही होना चाहिए) चिपकाएं ।
- (ii) फोटो लगा पहचान का प्रमाण मूल रूप में और साथ में फोटोकापी जैसे पासपोर्ट/पैन कार्ड/ड्राइविंग लाइसेंस/वोटर्स कार्ड/फोटो सहित बैंक पासबुक/राजपत्रित अधिकारी द्वारा जारी फोटो पहचान प्रमाण (अधिकारिक लेटर हेड पर)/जन प्रतिनिधि द्वारा जारी फोटो पहचान प्रमाण (अधिकारिक लेटर हेड पर)/मान्यता प्राप्त महाविद्यालयों/विश्वविद्यालयों द्वारा जारी पहचान पत्र/फोटो सहित आधार कार्ड/कर्मचारी पहचान पत्र ।
  - कृपया ध्यान दें, राशन कार्ड और ई-आधार कार्ड को वैध पहचान-प्रमाण के रूप में स्वीकार नहीं किया जाएगा ।
  - उन उम्मीदवारों के मामले में जिन्होंने अपना नाम बदल लिया है, यदि वे राजपत्रित अधिसूचना/अपना विवाह प्रमाण पत्र/शपथपत्र प्रस्तुत करते हैं तो ही उन्हें अनुमत किया जाएगा ।
- (iii) एक बॉल पेन ।

2. जब आपको परीक्षा प्रारम्भ करने का संकेत दिया जाये तो स्कूल/कॉलेज/विश्वविद्यालय की परीक्षाओं की तरह सभी प्रश्न पढ़ने में अपना समय नष्ट मत कीजिए। ये प्रश्न वस्तुनिष्ठ प्रकार के हैं, अतः आप एक-एक प्रश्न को सावधानी से पढ़कर तुरन्त उसके उत्तर दर्शा दीजिए। यदि आपको कोई प्रश्न कठिन लगता है तो उस पर समय नष्ट मत कीजिए। उसे छोड़कर अगले प्रश्न का उत्तर दीजिये। छोड़े गए मुश्किल प्रश्नों को सबसे अन्त में, यदि समय बचे, तो हल किया जा सकता है।

3. यह आपके हित में है कि दिये हुए समय में से सभी प्रश्नावलियों के लिए उचित समय दें। किसी एक प्रश्नावली में बहुत अधिक समय लगाना उचित नहीं होगा क्योंकि इससे अन्य प्रश्नावलियों के लिए कम समय बचेगा।

#### महत्वपूर्ण

ऑनलाइन परीक्षा (प्रारंभिक/मुख्य) के समय या बाद में चयन प्रक्रिया के दौरान, यदि उम्मीदवार निम्न लिखित का दोषी हो (या पाया गया हो)–

- (i) अनुचित साधनों के प्रयोग का या
- (ii) किसी का हमशकल बन के आए या किसी को अपना हमशकल बना के भेजे या
- (iii) परीक्षा कक्ष में दुर्व्यवहार करे या परीक्षा की सामग्री या उसकी किसी अन्य जानकारी को मौखिक लिखित किसी भी रूप में, इलेक्ट्रॉनिकली या मैकेनिकली किसी भी उद्देश्य से, पूर्णतया या अंशतः प्रकट करने, प्रकाशित करने, पुनः प्रस्तुत करने, ट्रांसमिट करने, स्टोर करने या उसके ट्रांसमिशन और स्टोरेज को सुगम बनाए या
- (iv) चयन के लिए उसकी उम्मीदवारी के संबंध में अनियमित या अनुचित साधनों का सहारा ले या
- (v) अनुचित साधनों से अपनी उम्मीदवारी के लिए समर्थन प्राप्त करे या
- (vi) परीक्षा/साक्षात्कार हाल में मोबाइल फोन या संचार के इलेक्ट्रॉनिक उपकरण लाए, तो ऐसा उम्मीदवार आपराधिक अभियोजन का भागी होने के अतिरिक्त निम्नलिखित का भागी होगा :
  - (अ) उस परीक्षा में अयोग्य ठहरा दिया जाएगा, जिसका वह उम्मीदवार हो ।
  - (ब) आई. बी. पी. एस. द्वारा ली जाने वाली किसी परीक्षा के लिए या तो हमेशा के लिए या विनिर्दिष्ट अवधि के लिए विवर्जित कर दिया जाएगा ।

सही व गलत उत्तरों के पैटर्न में समानता का पता लगाने के लिए आई.बी.पी.एस. उम्मीदवार के प्रत्युत्तरों का परीक्षा में सम्मिलित अन्य उम्मीदवारों के साथ विश्लेषण करेगा। यदि इस संबंध में आई. बी. पी. एस. द्वारा अपनाई गई विश्लेषणात्मक प्रक्रिया में यह अनुमान लगता/निष्कर्ष निकलता है कि प्रत्युत्तरों में सहभागिता की गई है और प्राप्त अंक वास्तविक/वैध नहीं हैं तो आई. बी. पी. एस. बिना कोई कारण बताए ऐसे उम्मीदवारों (अयोग्य ठहराए गए) की उम्मीदवारी रद्द करने का अधिकार आरक्षित रखता है।

**आपको निम्न सूचीबद्ध दस्तावेजों के बिना ऑनलाइन परीक्षा में बैठने नहीं दिया जाएगा ।**

- (i) बुलावा पत्र पर हाल ही में खिंचाया हुआ पासपोर्ट आकार का अपना फोटो (जिसे ऑन लाइन अप्लीकेशन फार्म पर अपलोड किए जैसा ही होना चाहिए) चिपकाएं ।
- (ii) फोटो लगा पहचान का प्रमाण मूल रूप में और साथ में फोटोकापी ।

**मुख्य परीक्षा में :**

बायोमीट्रिक डाटा (बाएं अंगूठे का निशान) परीक्षा स्थल पर लिया जाएगा । इस संदर्भ में कृपया निम्नलिखित का ध्यान रखे:

- (क) यदि उंगलियों पर कोई परत हो (स्याही/मेहंदी/रंग आदि लगी हुई) तो उन्हें धोना सुनिश्चित करें ताकि परीक्षा की तिथि से पहले उन पर लगी परत उतर जाए ।
- (ख) यदि उंगलियां मैली या धूलभरी हों तो फिंगर प्रिंट (बायोमीट्रिक) लिए जाने से पहले उन्हें धोकर सुखा लेना सुनिश्चित करें ।
- (ग) सुनिश्चित कर लें कि दोनों हाथों की उंगलियां सूची हों । यदि उंगलियां नम हों तो प्रत्येक उंगली पोंछकर उसे सुखा लें ।
- (घ) यदि कैप्चर किया जाने वाला बायां अंगूठा चोटिल/क्षतिग्रस्त हो तो तुरंत परीक्षा केंद्र में संबंधित प्राधिकारी को सूचित करें ।

(इन बिन्दुओं में से किस का भी पालन न करने पर परीक्षा में शामिल होने से वंचित रखा जाएगा ।)

#### IV. ऑनलाइन परीक्षा

##### I. प्रारंभिक परीक्षा :

प्रारंभिक परीक्षा जिसमें ऑनलाइन वस्तुनिष्ठ परीक्षा 100 अंक की होगी । यह परीक्षा 1 घंटे की होगी और निम्नानुसार 3 खण्ड होंगे :

क्र. सं.	प्रश्नावली का नाम	प्रश्न की संख्या	अधिकतम अंक	सम्मिश्र समय
1.	अंग्रेजी भाषा	30	30	1 घंटा
2.	आंकिक क्षमता	35	35	
3.	तर्कशक्ति क्षमता	35	35	
	<b>कुल</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

उम्मीदवारों को प्रत्येक प्रश्नावली में निर्धारित कट-ऑफ अंकों के अनुसार प्रत्येक प्रश्नावली में उत्तीर्ण होना होगा । प्रत्येक उम्मीदवार को प्रत्येक प्रश्नावली में और कुल अंकों में से न्यूनतम अंक लेने होंगे ताकि उसे मुख्य परीक्षा में शॉर्टलिस्ट करने पर विचार किया जा सके । उपलब्ध रिक्तियों की संख्या पर निर्भर करते हुए कट ऑफ तय की जाएगी और उम्मीदवारों को मुख्य परीक्षा हेतु शॉर्टलिस्ट किया जाएगा । तथापि, इस संबंध में आई. बी. पी. एस. का निर्णय अभ्यर्थियों के लिए अंतिम और संबंधकारी होगा ।

##### II. मुख्य परीक्षा :

मुख्य परीक्षा जिसमें ऑनलाइन वस्तुनिष्ठ परीक्षा 200 अंकों की होगी । यह परीक्षा दो घण्टे की होगी ।

क्र. सं.	प्रश्नावली का नाम	प्रश्नों की संख्या	अधिकतम अंक (भारांक)	सम्मिश्र समय
I	तर्कशक्ति	40	40	120 मिनट
II	अंग्रेजी भाषा	40	40	
III	संख्यात्मक अभियोग्यता	40	40	
IV	बैंकिंग उद्योग के विशेष संदर्भ सहित सामान्य सचेतता	40	40	
V	कंप्यूटर ज्ञान	40	40	
	<b>कुल</b>	<b>200</b>	<b>200</b>	

उम्मीदवारों को प्रत्येक प्रश्नावली में निर्धारित कट-ऑफ अंकों के अनुसार प्रत्येक प्रश्नावली में उत्तीर्ण होना होगा । प्रत्येक उम्मीदवार को प्रत्येक प्रश्नावली में और कुल अंकों में से न्यूनतम अंक लेने होंगे ताकि उसे साक्षात्कार में शॉर्टलिस्ट करने पर विचार किया जा सके । उपलब्ध रिक्तियों की संख्या पर निर्भर करते हुए कट ऑफ तय की जाएगी और उम्मीदवारों को साक्षात्कार हेतु शॉर्टलिस्ट किया जाएगा । तथापि, इस संबंध में आई. बी. पी. एस. का निर्णय अभ्यर्थियों के लिए अंतिम और संबंधकारी रहेगा ।

**अगर आप वस्तुनिष्ठ प्रश्नावलियों में गलत उत्तर देंगे तो दंड स्वरूप आपके अंकों में कटौती की जायेगी ।** किसी भी प्रश्नावली में पूछे जाने वाले प्रत्येक प्रश्न के पाँच वैकल्पिक उत्तर दिये जाते हैं । ऐसे किसी भी प्रश्न के निर्धारित अंकों में से, जिसका आपने गलत उत्तर दिया है, दंड के रूप में एक -चौथाई या 0.25 अंक काट लिए जायेंगे । अगर कोई प्रश्न खाली छोड़ दिया जाता है, अर्थात् आप उसका उत्तर नहीं देते हैं, तो उस प्रश्न के लिए अंकों में कोई भी कटौती नहीं की जायेगी । **अतः उत्तर देते समय आपको अत्यंत सावधान रहना चाहिये ।**

## नमूना प्रश्न प्रारंभिक और मुख्य परीक्षा

नीचे कुछ नमूने के प्रश्न दिए गए हैं जो प्रत्येक प्रश्नावली में से चुने गये हैं । ये प्रश्न केवल उदाहरण के लिये हैं, व्यापक नहीं । अतः वास्तविक परीक्षा में आपको इनमें से कुछ या सभी प्रकार के प्रश्न मिल सकते हैं या वे भी मिल सकते हैं जिनका उदाहरण यहाँ नहीं दिया गया है ।

### अंग्रेजी भाषा

इस प्रश्नावली का प्रयोजन आपके अंग्रेजी भाषा ज्ञान की परीक्षा करना है । व्याकरण, शब्दावली, वाक्य पूर्ण करना, समानार्थी, विलोमार्थी, अनुच्छेद की बोधगम्यता आदि प्रश्नों से आपके अंग्रेजी भाषा संबंधी ज्ञान की परीक्षा की जाएगी । नीचे कुछ नमूने के प्रश्न प्रस्तुत हैं, उनका अध्ययन करें और उत्तर दें ।

**निर्देश :** निम्नलिखित वाक्यों को सार्थक ढंग से पूर्ण करने के लिए वाक्यों के नीचे दिये गये शब्दों में से उपयुक्त शब्द का चयन करें ।

प्र.1. He quickly glanced ..... the book to find what it said about the Indian economy.  
(1) at (2) through (3) in (4) to (5) over

इसका ठीक उत्तर "through" है जिसकी उत्तर संख्या '2' है ।

प्र.2. The counsel urged the court to ..... down the obnoxious law.  
(1) enact (2) enforce (3) cancel (4) strike (5) declare

प्र.3. The local official ..... the Minister of the situation.  
(1) explained (2) warned (3) apprised (4) told (5) intimated

**निर्देश :** कृपया प्रत्येक वाक्य पढ़कर यह पता करें कि क्या उसमें कोई व्याकरण संबंधी गलती है ? यदि कोई गलती हो तो वह वाक्य के किसी एक भाग में होगी । उस भाग का क्रमांक ही आपका उत्तर है । यदि वाक्य में कोई गलती नहीं है तो उत्तर (5) है ।

प्र.4. I am twenty / two years old / when I first / joined the bank. No error  
(1) (2) (3) (4) (5)

गलती (1) में है । अतः उत्तर '1' है ।

प्र.5. To the Hindus / the Ganga is / holier than / any other river. No error  
(1) (2) (3) (4) (5)

इस प्रश्न में कोई गलती नहीं है । अतः इस प्रश्न का ठीक उत्तर '5' है ।

प्र.6. Of all the teachers / in our school / our class teacher / were very strict. No error  
(1) (2) (3) (4) (5)

**निर्देश :** प्रत्येक प्रश्न में दिये गये पाँच विकल्पों में से ऐसा शब्द चुनें जो अर्थ की दृष्टि से बड़े अक्षरों में लिखे गये शब्द के अर्थ के समीप हो ।

प्र.7. LETHAL  
(1) light (2) dangerous (3) deadly (4) cruel (5) thoughtless

प्र.8. CENTENARY  
(1) a guard (2) a hundred years (3) a very old man (4) hundred runs (5) hundredth anniversary

प्र.9. TRIUMPH  
(1) conquer (2) smash (3) earn (4) brave (5) capture

**निर्देश :** प्रत्येक प्रश्न में दिये गये पाँच विकल्पों में से ऐसा शब्द चुनें जो अर्थ की दृष्टि से बड़े अक्षरों में लिखे गये शब्द का विपरीतार्थी हो ।

प्र.10. LIVELY  
(1) simple (2) weak (3) dull (4) angry (5) moron

प्र.11. INADVERTENT  
(1) adequate (2) available (3) sluggish (4) negligent (5) intentional

प्र.12. INEPT  
(1) accurate (2) skilful (3) sensible (4) artistic (5) apt

इसके अतिरिक्त आपकी अनुच्छेद की बोधगम्यता की परीक्षा के लिए अनुच्छेद पर आधारित प्रश्न होंगे ।

**संख्यात्मक अभियोग्यता/आंकिक क्षमता**

यह प्रश्नावली संख्यात्मक गणनाओं, जैसे संगणन, संख्यात्मक तर्कसंगतता, सारणियों एवं आलेखों से निष्कर्ष निकालना आदि में आपकी गति एवं शुद्धता की जाँच के लिये है।

**प्र.13-15.** निम्नलिखित सारणी का ध्यानपूर्वक अध्ययन करें और नीचे दिये गये प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

**एक चयन परीक्षा में लिखित परीक्षा में 300 में से और साक्षात्कार में 100 में से उम्मीदवारों के प्राप्तांकों के अनुसार 1000 उम्मीदवारों का वर्गीकरण**

लिखित परीक्षा अंक	साक्षात्कार के अंक					
	30 से कम	30-39	40-49	50-59	60-69	70 और अधिक
260 और अधिक	8	18	26	18	26	4
210 से 259	5	4	30	22	10	9
160 से 209	16	10	45	56	18	9
110 से 159	28	42	100	190	15	5
60 से 109	35	115	20	8	7	5
60 से कम	32	32	20	4	6	2

**प्र.13.** कितने उम्मीदवारों को लिखित परीक्षा और साक्षात्कार दोनों में 69 प्रतिशत और अधिक अंक मिले हैं ?

- (1) 22      (2) 49      (3) 13      (4) 9      (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

**प्र.14.** लगभग 325 उम्मीदवारों को लिखित परीक्षा में उत्तीर्ण करना है तो उत्तीर्ण होने के लिए कितने प्रतिशत अंक होने चाहिए ?

- (1) 20 से अधिक      (2) 70 से अधिक      (3) 36 से अधिक      (4) 63 से अधिक      (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

**प्र.15.** लगभग 42 प्रतिशत उम्मीदवार साक्षात्कार के अंकों की निम्नलिखित में से किस श्रेणी में आते हैं ?

- (1) 110-159      (2) 110 और कम      (3) 50 से 70      (4) 50 और अधिक      (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

कुछ प्रश्नों में अंकगणितीय तर्कशक्ति आवश्यक होगी। जैसे :

**प्र.16.** 10 पैसे प्रति नींबू के भाव से 6 नींबूओं की कीमत कितने पैसे होगी ?

- (1) 6      (2) 10      (3) 60      (4) 610      (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

**प्र.17.** निम्नलिखित में से कौनसा अंक 4 का सटीक गुणक है ?

- (1) 27114      (2) 58204      (3) 48402      (4) 32286      (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

**प्र.18.** यदि 10 रुपये में एक पैन बेचने पर लाभ उसकी लागत के बराबर है, तो पैन का मूल्य क्या है ?

- (1) 3/- रु.      (2) 5/- रु.      (3) 10/- रु.      (4) 20/- रु.      (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

इसके अतिरिक्त आलेखों और सारणियों पर भी कुछ प्रश्न पूछे जा सकते हैं।

**प्र.19-21. निर्देश :** नीचे सारणी में कुल 700 में से कर्मचारियों का प्रतिशत दर्शाया गया है जो 6 विशेषताओं को दी गयी श्रेणियों के आधार पर है जिनसे पदोन्नति में सहायता मिलती है। श्रेणी I सबसे अधिक है। सारणी का सावधानीपूर्वक अध्ययन कीजिये तथा उसके नीचे दिए प्रश्नों का उत्तर दें :

विशेषता	विभिन्न श्रेणियां देने वाले कर्मचारियों का प्रतिशत					
	I	II	III	IV	V	VI
वरिष्ठता	32	17	22	19	5	5
अध्यवसाय	14	19	17	9	27	14
कार्य क्षमता	15	19	21	14	14	17
बुद्धिमत्ता	10	14	10	14	17	35
ईमानदारी	24	17	7	9	27	16
सामाजिकता	5	14	23	35	10	13

**प्र.19.** पदोन्नति के लिए किस विशेषता को सर्वोच्च श्रेणी मिली है ?

- (1) अध्यवसाय      (2) वरिष्ठता      (3) ईमानदारी      (4) सामाजिकता      (5) कार्य क्षमता

सारणी में श्रेणी I का प्रतिशत देखिये। आप देखेंगे कि वरिष्ठता को अधिकतम प्रतिशत दिया गया है। अतः आपका उत्तर है **वरिष्ठता** जिसका क्रमांक (2) है।

प्र.20. कितने कर्मचारियों ने बुद्धिमत्ता को श्रेणी III दी हैं ?

- (1) 119 (2) 98 (3) 77 (4) 70 (5) 10

स्तंभ तथा पंक्ति के उस प्रतिच्छेदन की तरफ देखिये जहाँ पर श्रेणी III के लिये स्तंभ में प्रतिशत दिया है और बुद्धिमत्ता के लिये प्रतिशत पंक्ति में दिया गया है। आप देखेंगे कि 700 कर्मचारियों में से 10 प्रतिशत लोगों ने बुद्धिमत्ता विशेषता को श्रेणी III दी है। 700 कर्मचारियों का 10 प्रतिशत 70 है। अतः आपका उत्तर होगा क्रमांक (4)।

प्र.21. पदोन्नति के लिए सबसे कम महत्त्वपूर्ण विशेषता किसे माना गया है ?

- (1) ईमानदारी (2) बुद्धिमत्ता (3) अध्यवसाय (4) कार्य क्षमता (5) सामाजिकता

श्रेणी VI के प्रतिशत के संदर्भ में आपको पता चलेगा कि बुद्धिमत्ता को अधिकतम प्रतिशत दिये गये हैं। इसका अर्थ है कि अधिकांश लोग इसे सबसे कम महत्त्वपूर्ण मानते हैं और इसे अंतिम श्रेणी प्रदान करते हैं। अतः आपका उत्तर (2) है।

### तर्क शक्ति

यह प्रश्नावली यह देखने के लिए है कि आप कितनी अच्छी तरह से सोच सकते हैं और कम्प्यूटर के साथ काम करने की आपकी अभिरूचि/ज्ञान संबंधी निर्णय लेने के लिये भी है। इसमें विभिन्न प्रकार के प्रश्न होंगे। यहाँ नमूना के तौर पर प्रश्न दिये हैं।

**निर्देश :** निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न में, पाँच अक्षर समूह या शब्द दिये गये हैं। इनमें से चार अक्षर समूहों या शब्दों में किसी न किसी प्रकार की समानता है जबकि एक भिन्न है। ज्ञात कीजिए कि कौनसा एक भिन्न है।

प्र.22. (1) काला (2) लाल (3) हरा (4) रंग (5) पीला

उक्त पाँचों में 'काला', 'लाल', 'हरा' तथा 'पीला' एक समूह बनाते हैं क्योंकि वे सभी रंगों के नाम हैं। रंग किसी रंग का नाम नहीं है। अतः उत्तर (4) है।

अब निम्नलिखित प्रश्न हल करने का प्रयास कीजिए।

प्र.23. (1) BC (2) MN (3) PQ (4) XZ (5) ST

प्र.24. (1) आम (2) सेब (3) संतरा (4) अमरूद (5) गुलाब

**निर्देश :** नीचे दिये गये प्रत्येक प्रश्न में एक प्रश्न चिह्न लगा है। उसके नीचे दिये गये पाँच विकल्पों में से केवल कोई एक ही उस तरह के संबंध को प्रकट करता है जो कि प्रश्न में :: चिह्न के बायीं ओर वाले दो शब्दों में है। सही उत्तर ज्ञात कीजिये।

प्र.25. चरण : मनुष्य :: खुर : ?

- (1) पैर (2) कुत्ता (3) घोड़ा (4) लड़का (5) जूता

उक्त उदाहरण में 'चरण' और 'मनुष्य' में जो संबंध है उसी के अनुसार 'खुर' का 'घोड़ा' विकल्प से है, अतः आपका उत्तर 3 है।

अब निम्नलिखित प्रश्न हल करने का प्रयास कीजिए।

प्र.26. दिन : रात :: दयालु : ?

- (1) अंधेरा (2) प्रकाशमान (3) क्रूर (4) उदार (5) कृतज्ञता

प्र.27. झोपड़ी : महल :: खरगोश : ?

- (1) गड़ढा (2) गाजर (3) हाथी (4) छोटा (5) चूहा

अब निम्नलिखित प्रश्न का अध्ययन कीजिए।

प्र.28. TOPS के अक्षरों को पुनर्व्यवस्थित करके यदि O से शुरु होनेवाला कोई सार्थक शब्द बनाया जा सके तो उस शब्द का अंतिम अक्षर आपका उत्तर है। यदि एक से अधिक शब्द बन सकते हों तो उत्तर है M और यदि कोई शब्द न बन सकता हो तो उत्तर है X।

- (1) T (2) P (3) M (4) S (5) X

प्र.29. 'कुछ नेता बेईमान होते हैं। सत्यप्रिय नेता है।' इन दो कथनों से निम्नलिखित में से कौन सा निश्चित निष्कर्ष निकलता है ?

- (1) सत्यप्रिय ईमानदार है (2) सत्यप्रिय बेईमान है (3) कुछ नेता ईमानदार होते हैं  
(4) नेता सामान्यतः बेईमान होते हैं (5) सत्यप्रिय कभी-कभी बेईमान हो जाते हैं

प्र.30. यदि 'A # B' का अर्थ है 'A में B जोड़ें', 'A \* B' का अर्थ है 'A में से B घटाएँ',

'A # B' का अर्थ है 'A को B से विभाजित करें' और 'A \* B' का अर्थ है 'A का B से गुणा करें'; तब निम्नलिखित में से कौनसा दो दिन के विक्रय का औसत है जब S<sub>1</sub> और S<sub>2</sub> क्रमशः पहले और दूसरे दिन के विक्रय हैं ?

- (1) (S<sub>1</sub> ' S<sub>2</sub>) # 2 (2) 2 # (S<sub>1</sub> " S<sub>2</sub>) (3) (S<sub>1</sub> " S<sub>2</sub>) # 2  
(4) (S<sub>1</sub> \* S<sub>2</sub>) # (S<sub>1</sub> " S<sub>2</sub>) (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य



**प्र.31.** मतदाता के रूप में रजिस्टर्ड अठारह वर्ष से अधिक आयु का प्रत्येक व्यक्ति मतदान कर सकता है । बीस वर्ष पूर्व जन्मा हुआ मधु मतदान कर सकता है या नहीं यह पता लगाने के लिए निम्नलिखित में से और क्या जानकारी आवश्यक है ।

(1) मधु की जन्म तारीख (11) मधु मतदाता के रूप में रजिस्टर्ड है या नहीं.

(1) केवल । (2) केवल ॥ (3) या तो । और ॥ (4) न तो । और नहीं ॥ (5) । और ॥ दोनों

**प्र.32.** नीचे दिए गए प्रत्येक प्रश्न में दो कथन और उसके बाद दो निष्कर्ष । और ॥ दिये गए हैं । आपको दिए गए दोनों कथनों को सत्य समझना है भले ही वे सर्वज्ञात तथ्यों से मेल न खाते हों । दोनों निष्कर्षों को पढ़िए और फिर तय किजिए कि दिए गए निष्कर्षों में से कौनसा निष्कर्ष तर्कसंगत रूप से इन दोनों कथनों का अनुसरण करता है, चाहे सर्वज्ञात तथ्य कुछ भी हों ।

कथन : सभी मशीन खिड़कियां हैं । सभी खिड़कियां बादल हैं ।

निष्कर्ष : । सभी मशीन बादल हैं ।

॥ सभी बादल मशीन हैं ।

(1) कोई अनुसरण नहीं करता है । (2) केवल । अनुसरण करता है । (3) । और ॥ दोनों अनुसरण करते हैं ।

(4) केवल ॥ अनुसरण करता है । (5) या तो । या ॥ अनुसरण करता है ।

### बैंकिंग उद्योग के विशेष संदर्भ सहित सामान्य सचेतता

यह प्रश्नावली आपकी विगत एवं वर्तमान घटनाओं, सामाजिक वित्तीय विकास के साथ साथ बैंकिंग उद्योग में घटित घटनाओं के बारे में सचेतता के मापन के लिये है ।

**प्र.33.** निम्नलिखित में से किस वित्तीय संस्थान ने बैंको के लिए **अपने ग्राहक को जानो** (know your customer) दिशानिर्देश शुरू की है ?

(1) आईडीबीआई (IDBI) (2) भा.रि.बैं. (3) नाबार्ड  
(4) सिडबी (SIDBI) (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

**प्र.34.** भारत में, निम्नलिखित में से किस क्षेत्र ने, राज्यों की आय की वृद्धि तय करने में, अधिकतम योगदान दिया है ?

(1) ऊजा (2) पर्यटन (3) सेवा (4) परिवहन (5) कृषि

**प्र.35.** निम्न में से किस राष्ट्रीयकृत बैंक का मुख्यालय महाराष्ट्र राज्य में स्थित नहीं है ?

(1) देना बैंक (2) सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया (3) बैंक ऑफ इंडिया  
(4) यूनियन बैंक ऑफ इंडिया (5) यूनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया

**प्र.36.** निम्नलिखित में से कौन वर्तमान में भारत का प्रधानमंत्री है ?

(1) डा. ए. पी. जे. अब्दुल कलाम (2) डा. मनमोहन सिंह (3) श्री प्रणब मुखर्जी  
(4) श्री नरेन्द्र मोदी (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

### कंप्यूटर ज्ञान

यह प्रश्नावली आपके कंप्यूटर ज्ञान के मापन के लिये है ।

**प्र.37.** ----- कंप्यूटर का एक आउटपुट डिवायस है ।

(1) प्रिन्टर (2) CPU (3) मॉनिटर (4) की बोर्ड (5) CD

**प्र.38.** RAM का पूरा रूप क्या है ?

(1) Random Adaptive Mouse (2) Random Adaptive Memory (3) Random Access Memory  
(4) Random Access Mouse (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

**प्र.39.** असंगत का चयन कीजिए ।

(1) मॉनिटर (2) कुंजी पटल (3) फ्लॉपी ड्राइव (4) विन्डोज (5) हार्डडिस्क ड्राइव

**प्र.40.** निम्नलिखित में से कौनसी एक लोकप्रिय कंप्यूटर भाषा है ?

(1) A+ (2) BA+ (3) C++ (4) CA+ (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

इन सभी 40 प्रश्नों के सही उत्तर नीचे दिये गये हैं।

प्रश्न	उत्तर	प्रश्न	उत्तर	प्रश्न	उत्तर	प्रश्न	उत्तर
1	2	11	5	21	2	31	4
2	4	12	2	22	4	32	2
3	3	13	3	23	4	33	2
4	1	14	5	24	5	34	5
5	5	15	4	25	3	35	5
6	4	16	3	26	3	36	4
7	3	17	2	27	3	37	1
8	5	18	2	28	4	38	3
9	1	19	2	29	3	39	4
10	5	20	2	30	5	40	3

## ऑनलाइन परीक्षा के स्वरूप का विवरण

1. परीक्षा ऑनलाइन अर्थात कंप्यूटर पर होगी ।
  2. उम्मीदवार को लॉगइन स्क्रीन दिखाई पड़ेगी । उम्मीदवार को अपने यूजर आई डी. और पासवर्ड, जो बुलावा पत्र में दिया गया है, का प्रयोग करते हुए लॉग इन करना होगा ।
  3. लॉग इन करने के बाद, उम्मीदवार की प्रोफाइल (नाम, रोल न., फोटो इत्यादि) प्रदर्शित की जाएगी और उम्मीदवार को 'I confirm' बटन पर क्लिक करके प्रोफाइल सही है की पुष्टि करनी है ।
  4. तत्पश्चात् स्क्रीन पर अनुदेश दिखाई पड़ेंगे ।
  5. उम्मीदवार को अनुदेश ध्यान से पढ़ लेने चाहिए और स्क्रीन के बॉटम में दिए गए बॉक्स में 'चेकिंग' (क्लिक) करके इन्हें पढ़ लिया गया निर्दिष्ट कर देना चाहिए, उसके बाद 'I am ready to begin' बटन एक्टिवेट होगा ।
  6. 'I am ready to begin' बटन पर क्लिक करने के बाद परीक्षा का **वास्तविक समय** आरंभ होगा ।
  7. प्रारंभिक परीक्षा में 100 प्रश्न होंगे और मुख्य परीक्षा में 200 प्रश्न होंगे और प्रत्येक प्रश्न के 5 विकल्प होंगे ।
  8. अंग्रेजी भाषा के प्रश्नों को छोड़कर शेष सभी प्रश्न हिंदी और अंग्रेजी में उपलब्ध होंगे । दिए गए प्रश्न को दूसरी भाषा में देखने के लिए, उम्मीदवार 'view in' ड्रॉप डाउन बॉक्स पर क्लिक करके इच्छित भाषा चुन सकता है ।
  9. एक समय में केवल एक प्रश्न दिखाई पड़ेगा ।
  10. सभी प्रश्नों में बहु विकल्प होंगे । प्रश्न के पांच उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा । **उम्मीदवार को सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर चुनकर उसे उस विकल्प को 'माउसक्लिक' करना है जो उसे उपयुक्त/सही लगता है । क्लिक किया गया विकल्प उस प्रश्न का उत्तर माना जाएगा । किसी भी प्रश्न का उत्तर, अंकन के लिये तभी मान्य होगा जब उम्मीदवार ने उसको "Save & Next" अथवा "Mark for Review & Next" के साथ सेव किया हो ।**
  11. सर्वर पर घड़ी सेट की गई है और आपके स्क्रीन पर ऊपरी दाएं कोने में काउंट डाउन टाइमर आपके लिए परीक्षा पूरी करने के लिए शेष समय दर्शाएगा । घड़ी पूरी तरह चल जाने पर परीक्षा का समय स्वतः पूरा हो जाता है आपको अपनी परीक्षा समाप्त या सबमिट नहीं करनी है ।
  12. स्क्रीन पर दाएं प्रश्न पैलेट प्रत्येक क्रमांकित प्रश्न का निम्नलिखित में से एक स्टेटस दर्शाता है :
    - 1 आप इस प्रश्न तक नहीं पहुंचे हैं
    - 3 आपने इस प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है
    - 5 आपने इस प्रश्न का उत्तर दिया है
    - 7 आपने इस प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है किंतु रिव्यू के लिए मार्क किया है
    - 9 आपने इस प्रश्न का उत्तर दिया है किंतु रिव्यू के लिए मार्क किया है
- रिव्यू के लिए मार्क स्टेटस महज रिमाइंडर का काम करता है कि आपने फिर से देखने के लिए प्रश्न सेट किया है । रिव्यू के लिए मार्क किए गए प्रश्न का उत्तर चुना जाता है तो इस उत्तर पर अंतिम मूल्यांकन में सम्मिलित किया जाएगा ।
13. उत्तर देने के लिए प्रश्न चुनने के लिए आपको निम्नलिखित में से एक करना है :
    - a. उस नंबर के प्रश्न पर सीधे जाने के लिए आपके स्क्रीन के दाएं प्रश्न पैलेट पर प्रश्न नंबर पर क्लिक कीजिए । नोट करें कि इस विकल्प के प्रयोग पर वर्तमान प्रश्न का आपका उत्तर **सेव नहीं होता** है ।
    - b. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने के लिए और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए 'Save & Next' पर क्लिक कीजिए।
    - c. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने, उसे रिव्यू हेतु मार्क करने और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए 'Mark for Review & Next' पर क्लिक कीजिए ।

14. अपना उत्तर चुनने के लिए, एक विकल्प बटन पर क्लिक कीजिए ।
15. अपना उत्तर बदलने के लिए दूसरा वांछित विकल्प बटन क्लिक कीजिए ।
16. अपना उत्तर सेव करने के लिए आपको **Save & Next** पर क्लिक करना चाहिए ।
17. चुना गया उत्तर डिसिलेक्ट करने के लिए, चुने गए विकल्प पर फिर से क्लिक कीजिए या **Clear Response बटन** पर क्लिक कीजिए ।
18. रिव्यू के लिए प्रश्न मार्क करने के लिए **Mark for Review & Next** पर क्लिक कीजिए । यदि मार्कड फोर रिव्यू प्रश्न के लिए उत्तर चुना जाता है तो अंतिम मूल्यांकन में उत्तर पर विचार किया जाएगा ।
19. किसी प्रश्न का उत्तर बदलने के लिए, पहले प्रश्न सिलेक्ट कीजिए और फिर नये उत्तर पर क्लिक कीजिए और उसके बाद **Save & Next** बटन पर क्लिक कीजिए ।
20. **जो प्रश्न उत्तर देने के बाद 'सेव' या 'रिव्यू के लिए मार्क' किए गए हैं, सिर्फ वही प्रश्न मूल्यांकन के लिए कन्सिडर किए जाएंगे ।**
21. स्क्रीन के टॉप बार पर सेक्शनस डिस्प्ले किए जाएंगे । सेक्शन के नाम पर क्लिक करके सेक्शनस के प्रश्न देखे जा सकते हैं । जो सेक्शन आप देखेंगे वह हाइलाइट होगा ।
22. किसी सेक्शन के अंतिम प्रश्न पर **Save & Next** बटन क्लिक करने के बाद आप आटोमैटिकली अगले सेक्शन के पहले प्रश्न पर पहुंच जाएंगे ।
23. सेक्शन के प्रश्नों के स्टेटस को देखने के लिए सेक्शनों के नामों पर आप माउस कर्सर मूव कर सकते हैं ।
24. आपकी सुविधानुसार परीक्षा के दौरान आप कभी भी सेक्शनों और प्रश्नों के बीच शफल कर सकते हैं ।
25. उम्मीदवारों से अनुरोध है कि "टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर" के निर्देशों का ध्यान से अनुसरण करें । यदि कोई उम्मीदवार निर्देशों/नियमों अनुसरण नहीं करता है तो इसे कदाचार/अनुचित तरीके अपनाने का मामला माना जाएगा और उम्मीदवार आई. बी. पी. एस. द्वारा निर्णीत अवधि के लिए परीक्षाओं में बैठने से डिबारमेंट के लिए पात्र होगा।
26. उम्मीदवार केवल परीक्षा शुरू होने से पहले टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर को अपनी शंकाओं का समाधान कर सकता है । परीक्षा शुरू होने के बाद किसी भी क्वेरी (शंका) का उत्तर नहीं दिया जाएगा ।
27. प्रारम्भिक परीक्षा के 60 मिनट और मुख्य परीक्षा के 120 मिनट की समाप्ति के बाद, उम्मीदवार ना ही किसी भी प्रश्न का उत्तर दे पाएंगे और ना ही अपने उत्तर जांच पाएंगे। उम्मीदवार ने 'सबमिट' बटन क्लिक नहीं किया होगा तब भी कंप्यूटर सिस्टम द्वारा उसके उत्तर स्वतः सेव कर लिए जाएंगे ।
28. **कृपया नोट करें :-**
  - (a) परीक्षा का पूर्ण समय समाप्त होने तक उम्मीदवारों को "फाइनली सबमिट" करने नहीं दिया जाएगा ।
  - (b) एक बार परीक्षा शुरू हो जाने पर किसी भी परिस्थिति में कोई उम्मीदवार की-बोर्ड की किसी भी बटन पर क्लिक नहीं करेगा क्योंकि इससे परीक्षा लॉक हो जाएगी ।