

Roll No.

(184)

9432

Printed Pages—4]

5MCA1/CCC25

Master of Computer Application (Fifth Semester) (CBCS)

Examination, Dec. 2018/Jan. 2019

E-COMMERCE & E-GOVERNANCE

अवधि/Duration : 3 घंटे/Hours]

[पूर्णांक/Max. Marks : 80

[न्यूनतम उत्तीर्णांक/Min. Pass Marks : 32

निर्देश :

1. प्रश्न-पत्र पाँच इकाइयों में विभाजित है । प्रत्येक इकाई में आन्तरिक विकल्प दिया गया है ।
2. प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न का उत्तर दीजिए । इस प्रकार कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
3. **सभी** प्रश्नों के लिए समान अंक नियत हैं ।
4. जहाँ आवश्यकता हो वहाँ उपयुक्त डाटा माना जा सकता है ।
5. अनुवाद में विसंगति होने पर अंग्रेजी स्वरूप को सही माना जाए ।
6. प्रश्न-पत्र में परीक्षार्थी निर्धारित स्थान पर अपना रोल नम्बर अंकित करें ।

Instructions :

1. The Question Paper is divided in five Units. Each unit carries an internal choice.
2. Attempt *one* question from each Unit. Thus attempt *five* questions in all.
3. *All* questions carry equal marks.
4. Assume suitable data wherever necessary.
5. English version should be deemed to be correct in case of any anomaly in translation.
6. Candidate should write his/her Roll Number at the prescribed space on the question paper.

P.T.O.

इकाई I (Unit I)

1. (अ) ई-कॉमर्स तथा परम्परागत कॉमर्स में उदाहरण सहित अंतर बताइए। 8
- (ब) विभिन्न E-Com मॉडल को सूचीबद्ध कीजिए। B2B E-Com में निहित क्रियाकलापों की रेखाचित्र द्वारा व्याख्या कीजिए। 8
- (a) Differentiate between E-Commerce and Conventional commerce with examples.
- (b) List different E-Com models. Explain with a block diagram the activities involved in B2B E-Com.

अथवा (Or)

2. (अ) E-Com का अर्थ बताइये। इसकी अवसंरचना (ढाँचे) की व्याख्या कीजिए। 8
- (ब) E-Com में प्रयुक्त बाजार (विपणन) रणनीतियाँ बताइये। 8
- (a) Define the meaning of E-Com. Explain its infrastructure.
- (b) List the marketing strategies used in E-Com.

इकाई II (Unit II)

3. (अ) वायु परिवहन प्रणाली में E-Com के क्रियाकलापों की व्याख्या कीजिए। 8
- (ब) M-Commerce के ऑपरेशनल लक्षणों (विशेषताओं) की व्याख्या कीजिए। 8
- (a) Explain the E-Com activities in Air Transport system.
- (b) Explain the operational features of M-Commerce.

अथवा (Or)

4. (अ) इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणाली किस प्रकार कार्य करती है ? इसमें अंतर्निहित क्रियाकलापों की सूची दीजिए। 8
- (ब) E-Com क्रियाकलाप अधिक प्रचलित क्यों हो रहे हैं ? किन्हीं चार E-Com साइट्स को उनके जारी क्रियाकलापों के प्रकार सहित बताइए। 8
- (a) How does the electronic payments system work ? List the activities involved in it.
- (b) Why are the E-Com activities becoming more popular ? List any *four* E-Com sites with their types of activities run.

इकाई III (Unit III)

5. (अ) ई-गवर्नेंस के मॉडलों की व्याख्या कीजिए। 8
- (ब) ई-गवर्नेंस के लाभ एवं सीमाओं को बताइए। 8
- (a) Explain the models of E-Governance.
- (b) List the benefits and limitations of E-Governance.

अथवा (Or)

6. (अ) ई-कॉमर्स तथा ई-गवर्नेंस के क्रियाकलापों की तुलना कीजिए। 8
- (ब) ई-गवर्नेंस के संदर्भ में निम्नलिखित पदों की व्याख्या कीजिए : क्षेत्र, G2C2G, गतिशीलता एवं लॉबीइंग। 8
- (a) Compare the activities of E-commerce and E-Governance.
- (b) Explain the terms in reference to E-Governance : Scope, G2C2G, mobilization and lobbying.

इकाई IV (Unit IV)

7. (अ) ई-गवर्नमेंट में डाटा वेयरहाउसिंग के उपयोग की व्याख्या कीजिए। 8
- (ब) ई-गवर्नेंस workplan (कार्ययोजना) एवं अवसंरचना (ढाँचा) की व्याख्या कीजिए। 8
- (a) Explain the use of Data Warehousing in E-Government.
- (b) Explain the E-Governance workplan and infrastructure.

अथवा (Or)

8. (अ) ई-गवर्नमेंट को सफल बनाने हेतु ई-तैयारी के क्रियाकलापों की विवेचना कीजिए। 8
- (ब) किसी भी ई-गवर्नेंस के सफल प्रोजेक्ट (जैसे-ई-सेवा) के लक्षणों एवं ऑपरेशन की व्याख्या कीजिए। 8
- (a) List the activities of E-readiness to make the E-Government successful.
- (b) Explain the features and operation of any one E Governance successful project (like E-seva).

इकाई V (Unit V)

9. (अ) ई-गवर्नमेंट सुरक्षा की threats एवं चुनौतियाँ कौनसी हैं ? उनका कैसे समाधान किया जाता है ? 8
- (ब) ई-गवर्नेंस सिस्टम के सर्वर तथा clients के स्रोतों पर कौनसे सम्भावित आक्रमण हैं ? उनकी वजह से क्या संभावित हानि होती है ? 8
- (a) What are the threats and challenges to E-Government security ? How are they tackled ?
- (b) What are the possible attacks to the resources of servers and clients of E-Governance system ? What is the possible loss due to them ?

अथवा (Or)

10. (अ) ई-गवर्नेंस के विभिन्न सुरक्षा उपकरणों तथा उनके प्रकारों की व्याख्या कीजिए। 8
- (ब) ई-कॉमर्स तथा फायरवाल्स से संबंधित IT अधिनियम 2000 में शामिल मुद्दों को सूचीबद्ध कीजिए। इस अधिनियम के क्या फायदे हैं ? 8
- (a) Explain various security tools and their types for E-Governance.
- (b) List the issues in IT Act 2000 related to E-Commerce and firewalls. What is the advantages of this act ?