

Roll No.

(496)

9704

Printed Pages—3]

1BBA(APR)/(MC)4

Bachelor of Business Administration (APR/MC)

(First Semester)

Examination, Dec. 2018/Jan. 2019

BUSINESS COMMUNICATION

अवधि/Duration : 3 घंटे/Hours]

[पूर्णांक/Max. Marks : 80

[न्यूनतम उत्तीर्णांक/Min. Pass Marks : 32

निर्देश :

1. प्रश्न-पत्र **पाँच** इकाइयों में विभाजित है । प्रत्येक इकाई में आन्तरिक विकल्प दिया गया है ।
2. प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न का उत्तर दीजिए । इस प्रकार कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
3. **सभी** प्रश्नों के लिए समान अंक नियत हैं ।
4. जहाँ आवश्यकता हो वहाँ उपयुक्त डाटा माना जा सकता है ।
5. अनुवाद में विसंगति होने पर अंग्रेजी स्वरूप को सही माना जाए ।
6. प्रश्न-पत्र में परीक्षार्थी निर्धारित स्थान पर अपना रोल नम्बर अंकित करें ।

Instructions :

1. The Question Paper is divided in *five* Units. Each unit carries an internal choice.
2. Attempt *one* question from each Unit. Thus attempt *five* questions in all.
3. *All* questions carry equal marks.
4. Assume suitable data wherever necessary.
5. English version should be deemed to be correct in case of any anomaly in translation.
6. Candidate should write his/her Roll Number at the prescribed space on the question paper.

P.T.O.

इकाई I/(Unit I)

1. बिज़नेस कम्यूनिकेशन के अर्थ व महत्व को स्पष्ट कीजिये। 16

Discuss the meaning and importance of Business Communication.

अथवा/(Or)

2. संचार प्रक्रिया एवं संचार के तत्वों पर निबंध लिखिये।

Write an essay on communication process and its elements.

इकाई II/(Unit II)

3. संचार के विभिन्न प्रकार को उदाहरण सहित समझाइये। 16

Discuss the different types of communication with examples.

अथवा/(Or)

4. समूह संचार व पब्लिक संचार पर निबंध लिखिये।

Write an essay on Group Communication and Public Communication.

इकाई III/(Unit III)

5. संचार में भाषा के महत्व पर प्रकाश डालिए। 16

State the importance of Language in Communication.

अथवा/(Or)

6. अच्छे संचार के 8 'स' के बारे में चर्चा कीजिए।

Discuss the 8 C's of good communication.

इकाई IV/(Unit IV)

7. विज़ुअल ग्राफ़िक्स व डिज़ाइनिंग पर चर्चा कीजिए। 16

Discuss visual graphics and designing.

अथवा/(Or)

8. फोटो, विडियो व एनीमेशन पर संक्षिप्त निबंध लिखिये।

Write short notes on Photos, Videos and Animation.

इकाई V/(Unit V)

9. किसी भी चीज़ को पढ़ने के तरीके पर अपने विचार लिखिये।

16

Write your comment on Reading Skills.

अथवा/(Or)

10. 'सुनना' किसे कहते हैं ? संचार में सुनने के महत्व पर प्रकाश डालिये।

What is Listening ? State the importance of Listening.